



Ambulances Jord'Anne & Associés

19 rue des frères remy
57200 Sarreguemines

Téléphone : 03 87 09 90 00

contact@ambulances-jordanne.fr

www.ambulances-jordanne.fr

Politique de confidentialité

En vigueur au 22/11/2021

Définitions

Ambulances Jord'Anne & Associés (« nous », « notre », « nos », « la société ») exploite le Site www.ambulances-jordanne.fr. L'Éditeur : la personne morale qui édite les services de communication au public en ligne. Le Site : l'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur. L'Utilisateur (« vous », « votre », « vos ») : la personne utilisant le Site et les services. Données à caractère personnel : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Objet de la présente politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité explique comment Ambulances Jord'Anne & Associés traite vos données à caractère personnel (telles que définies par la législation applicable en matière de protection des données).

Cette politique de confidentialité, disponible sur notre Site www.ambulances-jordanne.fr à la rubrique Politique de confidentialité, s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons concernant les Utilisateurs du Site. Cette politique de confidentialité décrit également les droits des Utilisateurs au regard de nos traitements de leurs données à caractère personnel, notamment en vertu du Règlement Général sur la Protection des

Données (Règlement (UE) 2016/679). Cette politique de protection des données est destinée à permettre aux Utilisateurs de prendre des décisions en toute connaissance de cause quant à l'utilisation du Site et de comprendre la manière dont nous traiterons leurs données à caractère personnel dans le cadre de leurs demandes de contact ou de leurs candidatures spontanées effectuées sur le Site. Nous invitons donc les Utilisateurs de notre Site à prendre quelques instants pour en prendre connaissance. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos informations collectées, veuillez nous contacter à l'adresse mail : rgpd@ambulances-jordanne.fr.

Article 1 : Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Nous recueillons différents types de données, à différentes fins, concernant les Utilisateurs lors de leurs visites sur le Site www.ambulances-jordanne.fr : données à caractère personnel, données de cookies, données d'utilisation.

Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation du Site www.ambulances-jordanne.fr, Ambulances Jord'Anne & Associés est susceptible de collecter des données à caractère personnel auprès des Utilisateurs lorsqu'ils nous transmettent leur demande de contact, leur demande de renseignements ou leur candidature spontanée. Nous utilisons ces données à caractère personnel afin de répondre aux demandes transmises par les Utilisateurs du Site (par exemple, demande d'être recontacté pour avoir des informations, demande d'être recontacté pour un entretien d'embauche, ...).

Les données à caractère personnel collectées peuvent comprendre :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Cookies et données d'utilisation

Suivi et données des cookies

Nous avons recours à des cookies et à d'autres technologies de suivi similaires pour effectuer un suivi des activités effectuées par les Utilisateurs sur le Site www.ambulances-jordanne.fr, et nous conservons certaines informations. Conformément à la réglementation en vigueur, la durée de la validité du consentement donné aux cookies est fixée à 12 mois maximum.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par son navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du Site. Ils enregistrent certaines informations sur leur navigation ou sur leur comportement en ligne. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

- Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous avons recours à des cookies à des fins marketing et pour analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du Site, notamment afin d'améliorer le Site, les informations qu'il contient et sa navigation.

- Consentement aux cookies

Lors de vos visites sur le Site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation. En naviguant sur le Site, vous les acceptez. Toutefois, vous devez donner votre consentement quant à l'utilisation de certains cookies. Vous pouvez gérer vos choix de cookies concernant votre navigation sur notre Site via le bandeau de cookies s'affichant dès votre arrivée sur le Site. A défaut d'acceptation ou si vous refusez les cookies, nous vous informons que certaines fonctionnalités, pages ou espaces du Site peuvent ne pas être accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

- Gestion des cookies

Vous disposez de plusieurs options pour gérer ou supprimer les cookies. La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, néanmoins vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation, ou encore régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A savoir que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre terminal. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible pour les sites d'être avertis de votre choix et votre opposition ne pourra ainsi pas être prise en compte. De même, lorsque vous acceptez l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé sur votre terminal.

- Plus d'informations sur les cookies

Pour en savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et leur gestion vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Données d'Utilisation

Nous pouvons également recueillir des informations relatives au mode d'accès et d'utilisation du Site www.ambulances-jordanne.fr (« Données d'Utilisation »). Ces Données d'Utilisation peuvent comprendre des informations telles que l'adresse de Protocole Internet (adresse IP) de votre terminal, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Site que vous consultez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de dispositifs ainsi que d'autres données de diagnostic.

Article 2 : Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données pour :

- Répondre à vos demandes d'informations et satisfaire vos demandes ;
- Répondre à vos candidatures spontanées ;

Article 3 : Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une procédure judiciaire ;
- Pour répondre à une requête émanant d'une autorité publique ou administrative ;
- Pour appliquer nos droits contractuels ;
- Pour protéger nos opérations et protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ou les vôtres ou ceux d'autrui ;
- Pour nous permettre d'utiliser les recours disponibles ou limiter les préjudices que nous sommes susceptibles de subir.

Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

Article 4 : Principes généraux de traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site www.ambulances-jordanne.fr sont collectées, utilisées, stockées conformément aux politiques établies par Ambulances Jord'Anne & Associés et aux lois applicables. Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.

Les données à caractère personnel que nous collectons sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées. Les données à caractère personnel que nous collectons sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et dans les limites fixées par la loi applicable. Si nous entreprenons les traitements de données à caractère personnel pour des finalités autres que celles spécifiées dans cette politique de confidentialité, nous devons notifier ces changements, les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont utilisées, ainsi que les destinataires des données à caractère personnel.

Article 5 : Prospection commerciale

Nous pouvons vous contacter par mail ou par téléphone pour vous informer de nos offres, services, événements et autres informations, sur la base de votre consentement explicite. Vous vous réservez le droit à tout moment de refuser que vos données à caractère personnel soient utilisées à cette fin ou de retirer votre consentement le cas échéant. Nous soulignerons cette option chaque fois que vous serez contacté à des fins de prospection commerciale. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient utilisées à cette fin, veuillez-nous en faire la demande à l'adresse rgpd@ambulances-jordanne.fr.

Article 6 : Sécurité des données à caractère personnel

Nous veillons à nous conformer aux obligations légales et à mettre en place des mesures adaptées pour contribuer à protéger vos données à caractère personnel notamment contre le risque de perte, de vol, d'usage abusif, ainsi que le risque d'accès, de divulgation, d'altération ou destruction non autorisée. Dans l'hypothèse où nous aurions connaissance d'une violation de sécurité impliquant vos données à caractère personnel (telles que définies

par les lois applicables) stockées par nous ou pour nous, nous vous informerons de cette violation. En nous transmettant votre adresse mail, quelle qu'en soit la raison, vous consentez expressément à recevoir de notre part une notification électronique en cas de violation de sécurité, sauf si la loi applicable l'interdit. En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus, relatifs à la notification en cas de faille de sécurité, ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question. Nous vous rappelons qu'aucune méthode de transmission de données par Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des méthodes commercialement acceptables pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas leur garantir une sécurité absolue.

Article 7 : Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez demander l'accès, la modification, la suppression, la portabilité ou le blocage de vos données à caractère personnel et demander la limitation de leur traitement ou vous opposer à leur traitement. Vous pouvez également avoir le droit d'effectuer une réclamation auprès de l'autorité compétente. A cette fin, ou si vous avez des questions concernant notre traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse rgpd@ambulances-jordanne.fr. Nous nous réservons le droit de refuser des demandes d'accès ou de suppression de données à caractère personnel si, et dans la mesure où, la divulgation ou la suppression d'informations demandée n'est pas requise ou autorisée par la loi applicable.

Article 8 : Droit d'opposition

En vertu de l'article 21 du règlement général sur la protection des données N° 2016/679, vous avez le droit, entre autres, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris au traitement à des fins de prospection. Cette opposition peut être soumise à l'adresse électronique suivante : rgpd@ambulances-jordanne.fr. En cas d'opposition au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne seront plus traitées dans ce cadre. Vous trouverez de plus amples informations sur ce droit en consultant l'article 21 du règlement général sur la protection des données N°2016/679.

Article 9 : Votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment à l'adresse mail suivante : rgpd@ambulances-jordanne.fr. Vous noterez que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement que vous avez donné avant de le retirer. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons sur un fondement juridique autre que votre consentement (par exemple

notamment si le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat, satisfaire une obligation légale ou pour d'autres raisons prévues par la réglementation applicable).

Article 10 : Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux finalités précisées dans la présente politique de confidentialité ou lors de la collecte de vos données à caractère personnel, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, ou nécessaire pour satisfaire une obligation légale. Quant à la conservation des données issues des cookies, dans ce cadre, la durée de la validité du consentement donné est fixée à 12 mois maximum.

Article 11 : Vie privée des personnes mineures

Notre Site ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans (« Enfants »). Nous ne recueillons pas sciemment de données à caractère personnel nominatives auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre Enfant nous a communiqué des données à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données à caractère personnel auprès d'enfants sans vérifier s'il y a consentement parental, nous faisons le nécessaire pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Article 12 : Modifications de la politique de confidentialité

Ambulances Jord'Anne & Associés se réserve le droit d'actualiser la politique de confidentialité du Site www.ambulances-jordanne.fr de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. En cas de révision de la présente politique de confidentialité, nous vous en informerons en publiant sur le Site applicable la version mise à jour. Nous actualiserons la date de mise en vigueur qui figure en haut de la présente politique de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter la présente politique de confidentialité périodiquement pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications apportées à la politique de confidentialité prennent effet lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cette politique de confidentialité et la manière dont nous collectons ou utilisons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse rgpd@ambulances-jordanne.fr.